# Navodila za uporabo Računa Rekono

Račun Rekono · https://podpora.rekono.si/navodila/navodila-za-uporabo-racuna-rekono/

## Registracija računa Rekono

### Korak 1

Prijavljate se v storitev Nadzorna plošča Rekono

SL EN




E-naslov

Geslo

Pogoji uporabe in zasebnost

Pozabljeno geslo?

Zapomni si me

PRIJAVA

Nimate računa Rekono? Ustvari račun

?

Pogoji uporabe podpora@rekono.si Politika

Rekono d.o.o. © Vse pravice pridržane 2024

Tapnite **Ustvari račun**.

**Korak 2**

REKONO

SL EN

# REGISTRACIJA

Vnos podatkov

E-naslov

Geslo

Ponovi geslo

Številka mobilnega telefona

40123456

Strinjam se s Pogoji uporabe

NAPREJ

Prekliči registracijo

?



This reCAPTCH report to the si

Zasebnost -

Rekono d.o.o. © Vse pravice pridržane 2024

Vnesite svoj e-poštni naslov in geslo, ki ju boste uporabljali za prijavo z računom Rekono. Geslo mora ustrezati zahtevam. Vnesite isto geslo še v naslednje polje. Nato vpišite še telefonsko številko v formatu brez prve ničle in presledkov. Preberite pogoje uporabe in odkljukajte “Strinjam se’’. Izberite **Naprej**.

**Korak 3**

REKONO

SL EN

# REGISTRACIJA

✓ Preverjanje e-naslova

Odprite svoj e-poštni predal in prejeto potrditveno kodo vpišite v spodnje polje.

Potrditvena koda

123456

NAPREJ

Prekliči registracijo

?



Rekono d.o.o. © Vse pravice pridržane 2024

Na e-poštni naslov, ki ste ga prej vpisali, boste prejeli potrditveno kodo. Kodo prepišite v vnosno polje in tapnite **Naprej**.

**Korak 4**

REKONO

SL EN

# REGISTRACIJA

Preverjanje telefona

Preverite svoj telefon in prejeto enkratno geslo SMS vpišite v spodnje polje.

Enkratno geslo SMS

123456

NAPREJ

Prekliči registracijo

?



Rekono d.o.o. © Vse pravice pridržane 2024

Na telefonsko številko, ki ste jo vpisali v koraku 2, boste prejeli enkratno geslo SMS. Prepišite ga v vnosno polje in tapnite **Naprej**.

**Korak 5**

REKONO

SL EN

# REGISTRACIJA

✓ ✓ ✓ Koda PUK

Izpisana je koda PUK za ponastavitev gesla. Kodo shranite na varno mesto, saj jo boste potrebovali, če pozabite geslo. Če se strinjate z napisanim, obkljukate spodnje okno.

Koda PUK: XEU2U71D

☐ Strinjam se s pogoji

NAPREJ

?

Pogoji uporabe podpora@rekono.si Politika

Rekono d.o.o. © Vse pravice pridržane 2024

Z rdečo barvo je izpisana koda PUK, ki jo boste potrebovali za ponastavitev gesla. Shranite jo na varno mesto. Preberite pogoje in če se strinjate, odkljukajte okono ter tapnite **Naprej**.

**Korak 6**




Tapnite okence **Zaključek postopka registracije**. S tem je vaša registracija zaključena.

## Prijava

**Korak 1**

Prijavljate se v storitev Nadzorna plošča Rekono

SL EN




E-naslov

Geslo

Pogoji uporabe in zasebnost

Pozabljeno geslo?

Zapomni si me

PRIJAVA

Nimate računa Rekono? Ustvari račun

?

Pogoji uporabe podpora@rekono.si Politika

Rekono d.o.o. © Vse pravice pridržane 2024

Vpišite svoj prijavni e-naslov in geslo ter tapnite **Prijava**.

**Korak 2**




Izberite enega izmed prijavnih mehanizmov, ki jih imate na voljo.

Če izberete **SMS GESLO**, pojdite na naslednji korak.

Če izberete **ONEPASS GESLO**,pojdite na korak 4.

Če izberete **POTISNO OBVESTILO**, pojdite na korak 7.

**Korak 3**

REKONO

SL EN

# VPIŠITE ENKRATNO GESLO

Prepišite enkratno geslo, ki smo vam ga poslali prek SMS sporočila na vašo telefonsko številko *********782.

Enkratno geslo

VPIŠITE ENKRATNO GESLO

Zamenjaj način prijave

?



Rekono d.o.o. © Vse pravice pridržane 2024

Na mobilno telefonsko številko, ki jo imate v računu Rekono, boste prejeli enkratno geslo SMS. Prepišite ga v polje in dokončajte prijavo.

**Korak 4**

REKONO

SL EN

# PRIJAVA Z ENKRATNIM GESLOM REKONO ONEPASS

Prepišite enkratno geslo, ki ga prikazuje aplikacija Rekono OnePass.

Enkratno geslo

VPIŠITE ENKRATNO GESLO ONEPASS

Zamenjaj način prijave

?



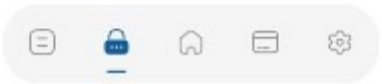
Rekono d.o.o. © Vse pravice pridržane 2024

Če ste izbrali **OnePass geslo**, odprite mobilno aplikacijo OnePass s prstnim odtisom ali PIN-om.

Če ste iz aplikacije odjavljeni, se prijavite z računom Rekono in po pritisku gumba **Prijava**, izberite **SMS GESLO** ter dokončajte prijavo.

**Korak 5**



V spodnjem meniju mobilne aplikacije OnePass izberite ikono **Enkratna gesla**. Prikaže se šestmestno geslo, ki ga prepišite v polje pri postopku prijave. Geslo je veljavno 30 sekund, kar prikazuje tudi odštevalnik.

NAMIG: če se v izbrano storitev prijavljate na mobilni napravi, tapnite geslo (šestmestno število), ki se tako samodejno kopira v odložišče in vam gesla ni treba ročno prepisovati.

**Korak 6**

REKONO

SL EN

# PRIJAVA Z ENKRATNIM GESLOM REKONO ONEPASS

Prepišite enkratno geslo, ki ga prikazuje aplikacija Rekono OnePass.

Enkratno geslo

VPIŠITE ENKRATNO GESLO ONEPASS

Zamenjaj način prijave

?

Pogoji uporabe podpora@rekono.si Politika

Rekono d.o.o. © Vse pravice pridržane 2024

Vrnite se nazaj na prijavo in prepišite enkratno geslo iz aplikacije OnePass ter dokončajte prijavo.

Bodite pozorni, da pred, med in za geslom ni presledkov.

**Korak 7**

REKONO

SL EN

# POTRDITE OBVESTILO

Za nadaljevanje odprite svojo mobilno napravo in potrdite potisno obvestilo, ki vam ga je poslala aplikacija Rekono OnePass.



Zamenjaj način prijave

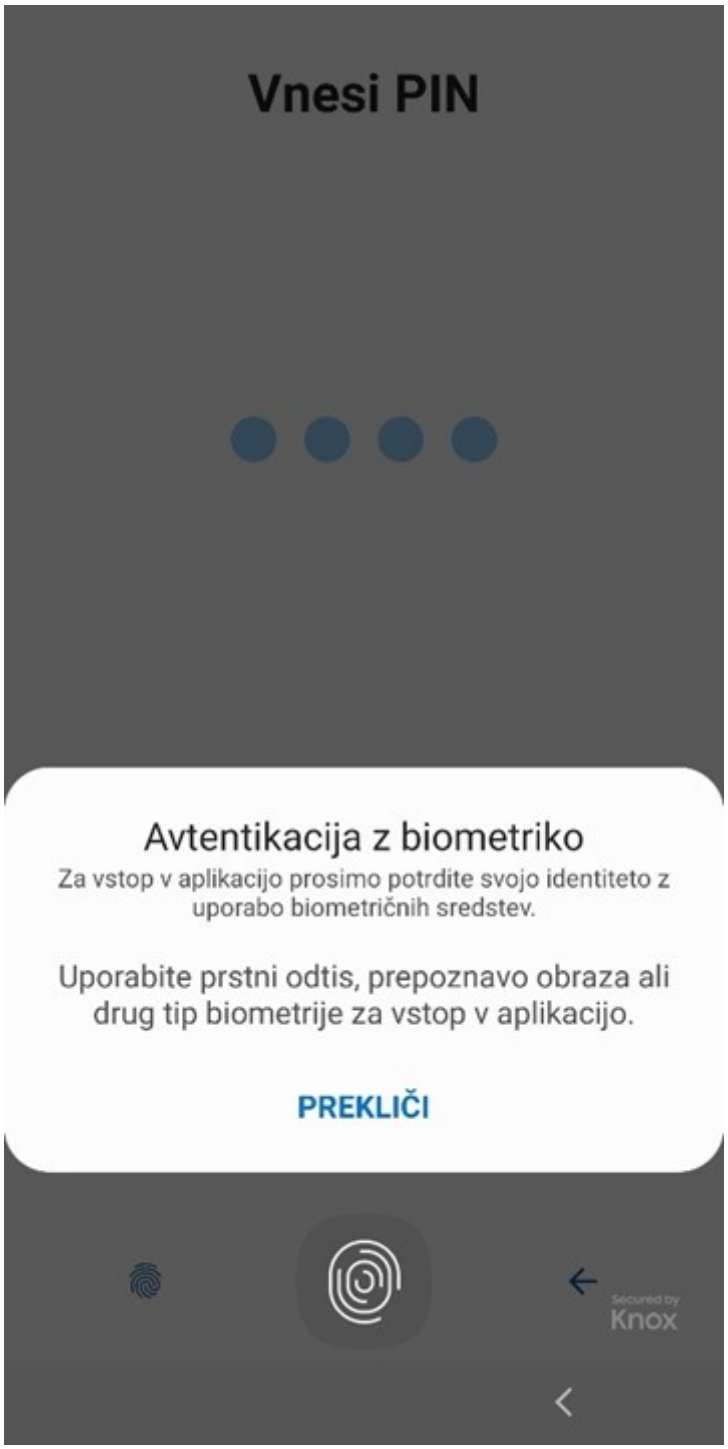
?



Rekono d.o.o. © Vse pravice pridržane 2024

Če ste izbrali potisno obvestilo, boste na mobilno napravo iz mobilne aplikacije OnePass prejeli potisno obvestilo. Tapnite ga.

**Korak 8**




Preusmeri vas v aplikacijo OnePass. Prijavite se s prstnim odtisom ali PIN-om.

Če ste iz aplikacije odjavljeni, se prijavite z računom Rekono in po pristisku gumba **Prijava** izberite **SMS GESLO** ter dokončajte prijavo.

**Korak 9**


Dvofaktorska prijava z računom Rekono
Prejeli ste potisno obvestilo za dvofaktorsko prijavo z računom Rekono. Za zaključek postopka kliknite potrditveni gumb.
Potrjujete prijavo v
REKONO NADZORNA PLOŠČA
Preostal čas: 02:47
POTRDI PRIJAVO

Takoj zatem se pojavi potisno obvestilo, ki ga potrdite, tako da tapnete **Potrdi prijavo**.

Vrnite se nazaj na postopek prijave, kjer vas bo preusmerilo v storitev.

## Prijava z e-osebno izkaznico

### Korak 1

Prijavljate se v storitev Nadzorna plošča Rekono

SL EN




E-naslov

Geslo

Pogoji uporabe in zasebnost

Pozabljeno geslo?

Zapomni si me

PRIJAVA

Nimate računa Rekono? Ustvari račun

?

Pogoji uporabe podpora@rekono.si Politika

Rekono d.o.o. © Vse pravice pridržane 2024

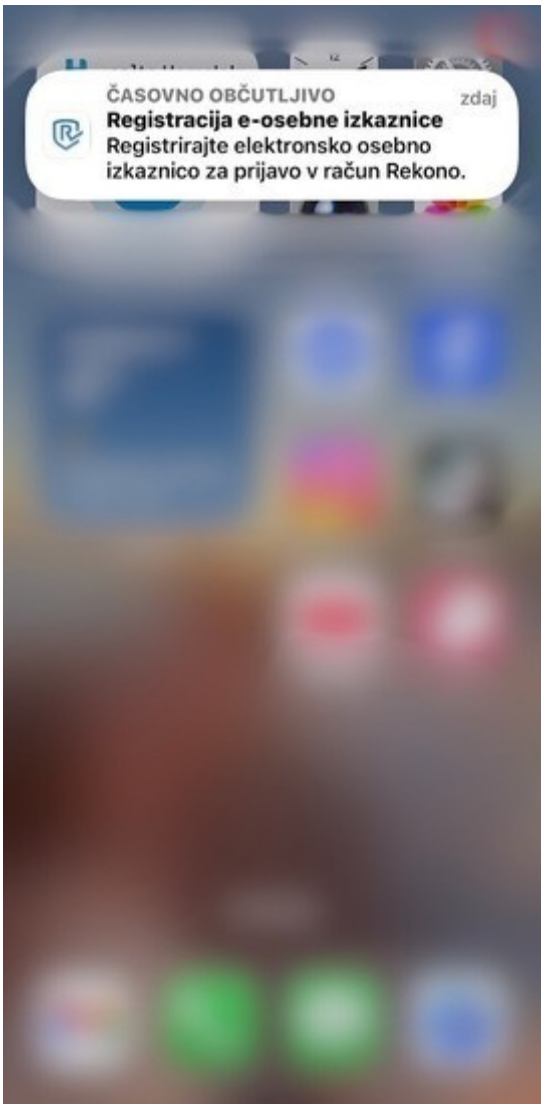
Vpišite svoj prijavni e-naslov in geslo ter izberite **Prijava**.

**Korak 2**



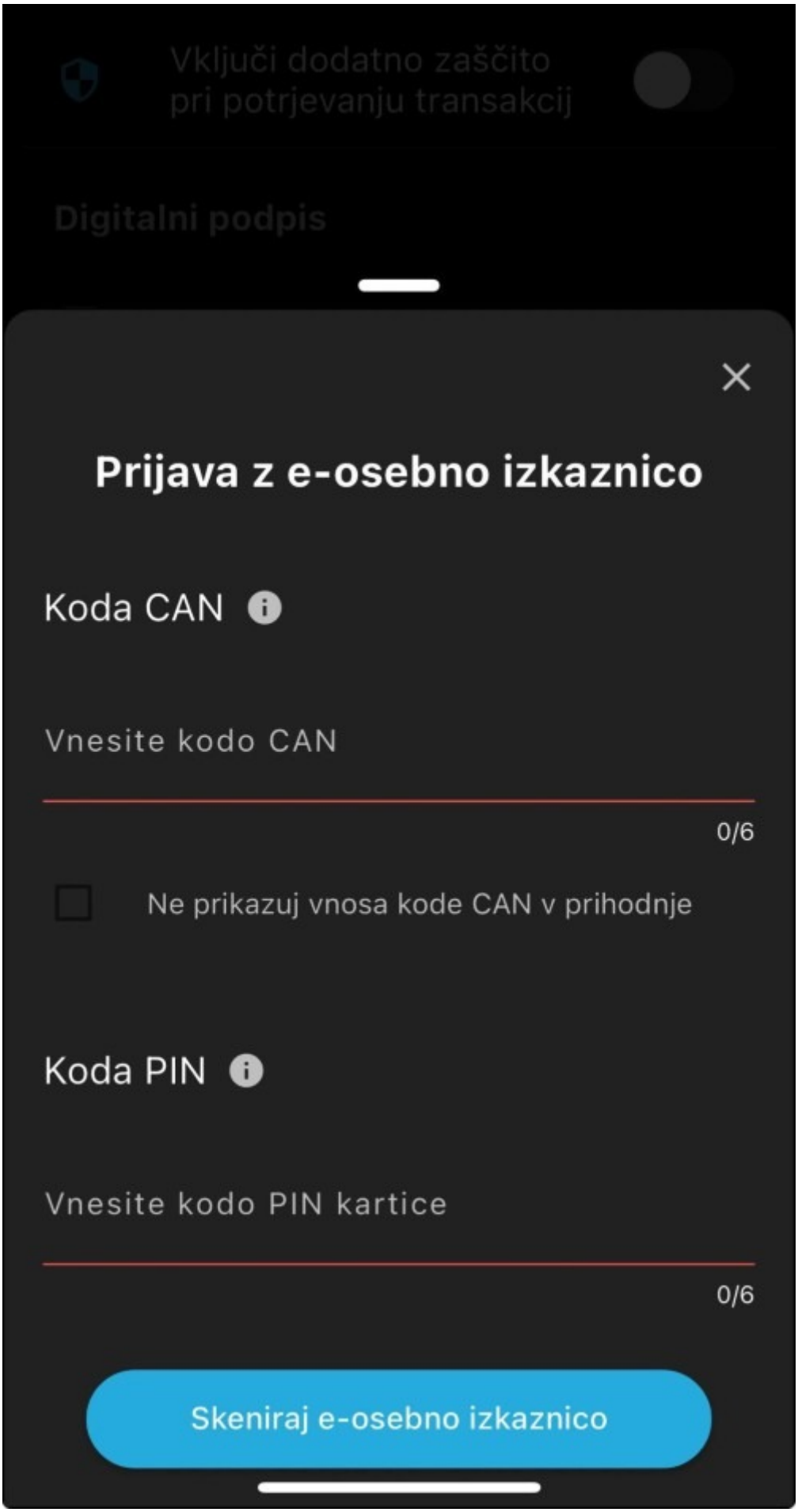

Izberite **E-OI Z UPORABO ONEPASS**.

**Korak 3**




Na svojo mobilno napravo, na kateri imate registrirano aplikacijo OnePass, boste prejeli potisno obvestilo. Tapnite ga.

**Korak 4**

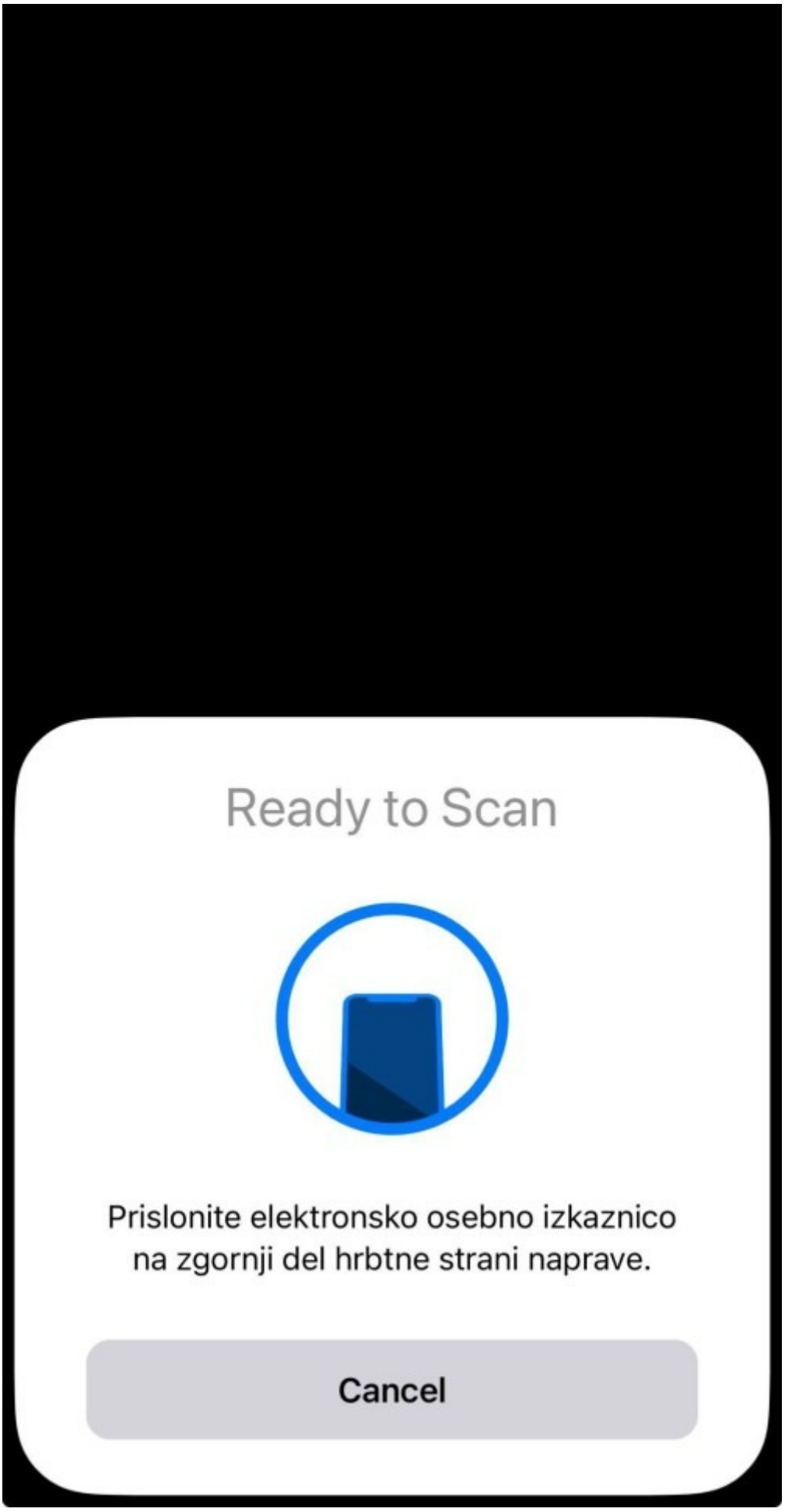

Vključi dodatno zaščito
pri potrjevanju transakcij
Digitalni podpis
Prijava z e-osebno izkaznico
Koda CAN
Vnesite kodo CAN
0/6
Ne prikazuj vnosa kode CAN v prihodnje
Koda PIN
Vnesite kodo PIN kartice
0/6
Skeniraj e-osebno izkaznico

Ko se prijavite v OnePass, vpišite kodo CAN in kodo PIN vaše e-osebne izkaznice.

Nato tapnite **Skeniraj e-osebno izkaznico**.

Namig: obkljukajte kvadratek, če pri vsaki prijavi z e-osebno izkaznico ne želite več vnašati kode CAN, ampak le kodo PIN.

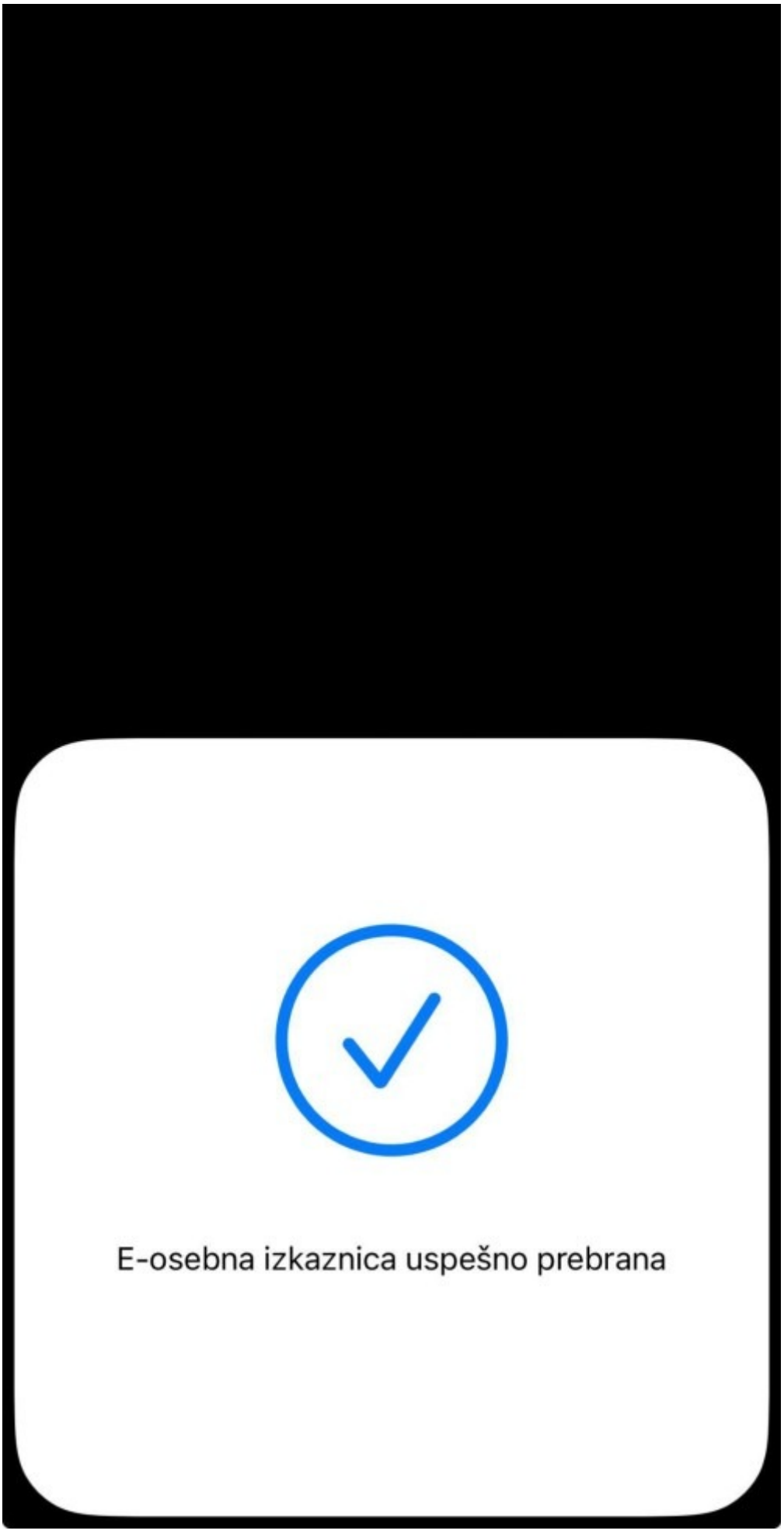
**Korak 5**


Ready to Scan
Prislonite elektronsko osebno izkaznico
na zgornji del hrbtne strani naprave.
Cancel

Prislonite e-osebno izkaznico na hrbtno stran vaše mobilne naprave.

Za prebiranje e-osebne izkaznice morate imeti vključen NFC.

**Korak 6**

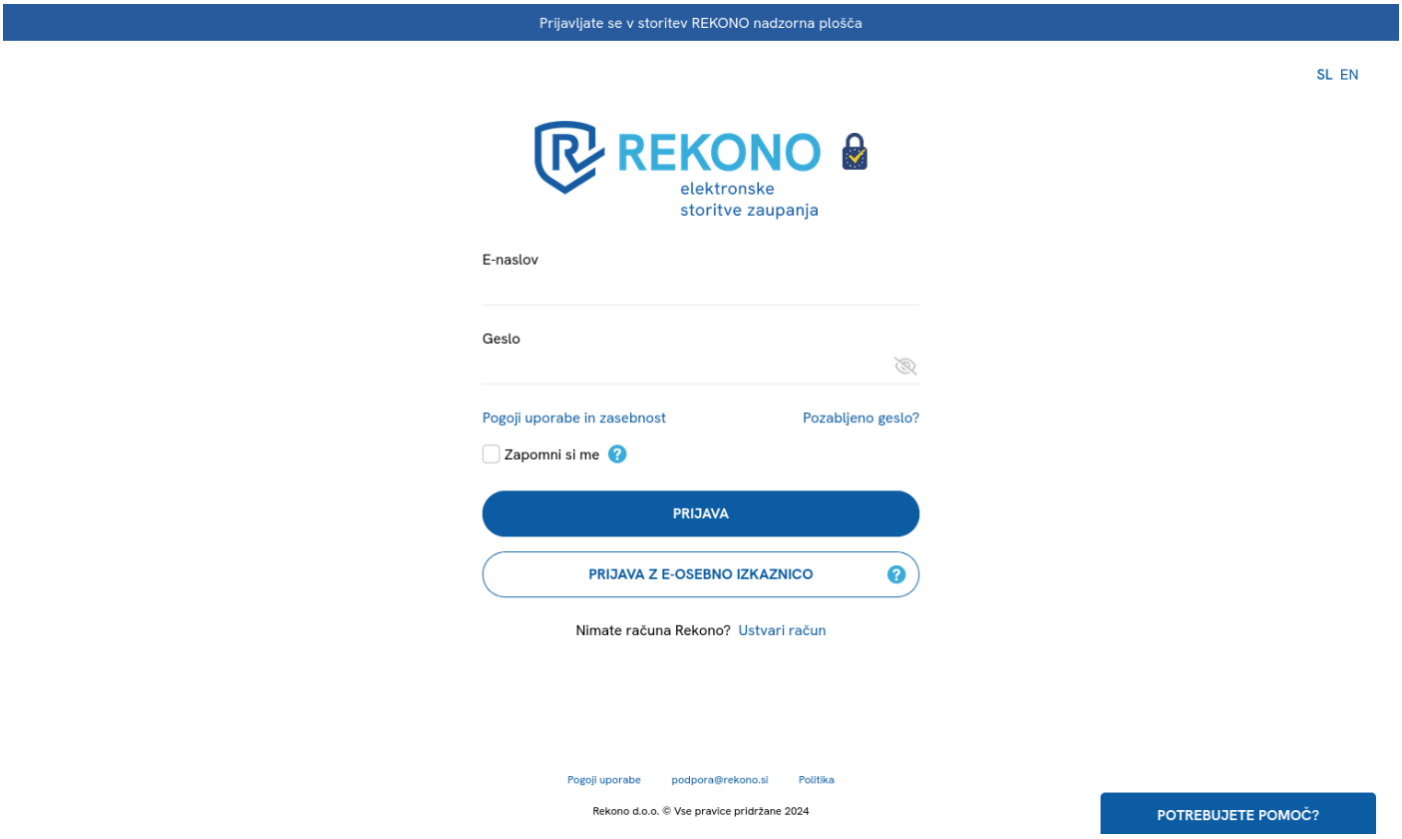

E-osebna izkaznica uspešno prebrana

E-osebna izkaznica je uspešno prebrana.

Lahko se vrnete nazaj na prijavo, kjer vas bo preusmerilo v storitev.

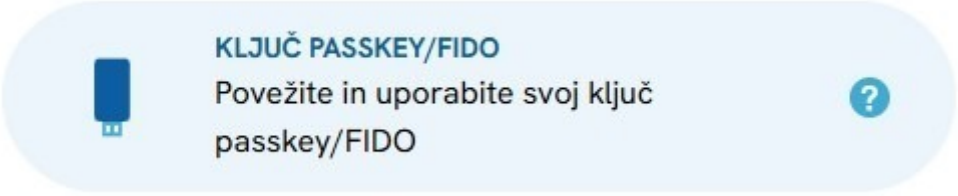
## Prijava s ključkom FIDO na računalniku

### Korak 1



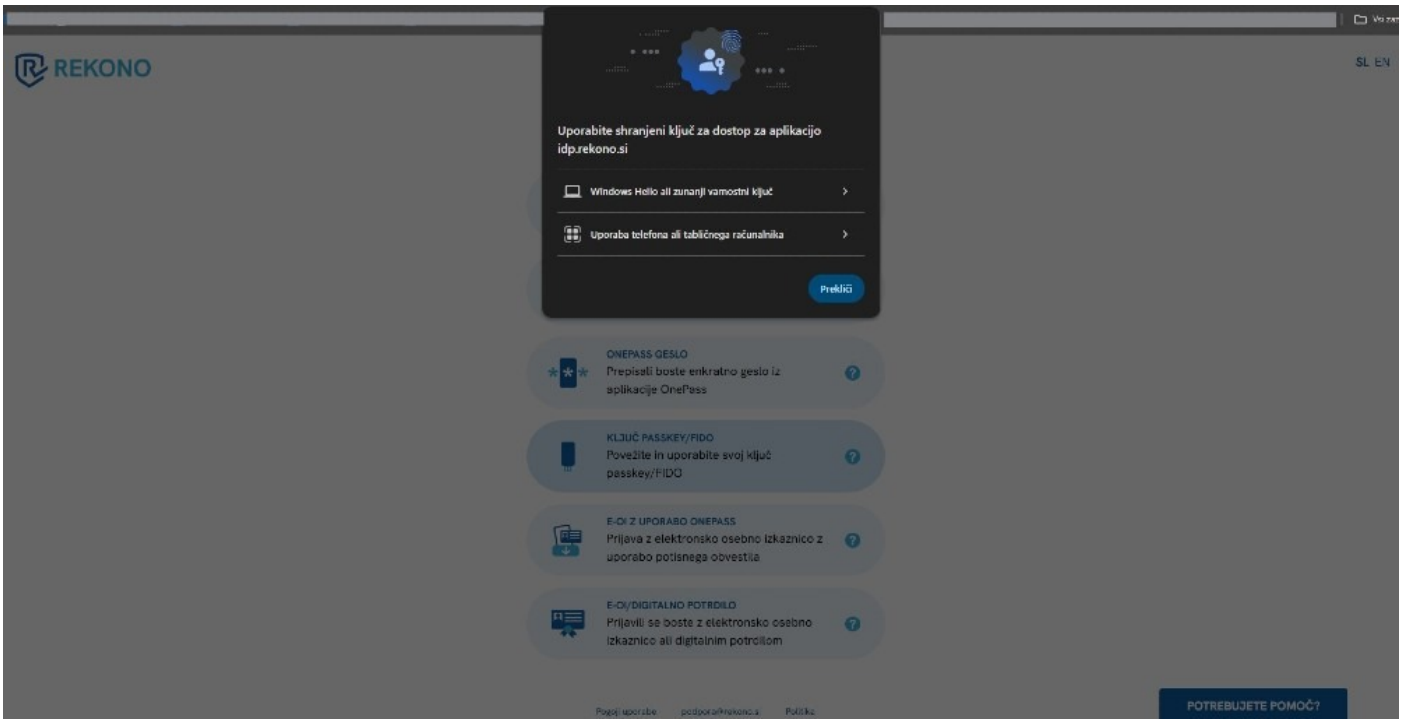

Vpišite svoj prijavni e-naslov in geslo ter izberite **Prijava**.

### Korak 2




Vstavite ključek FIDO v računalnik ter izberite prijavo s ključkom FIDO.

### Korak 3

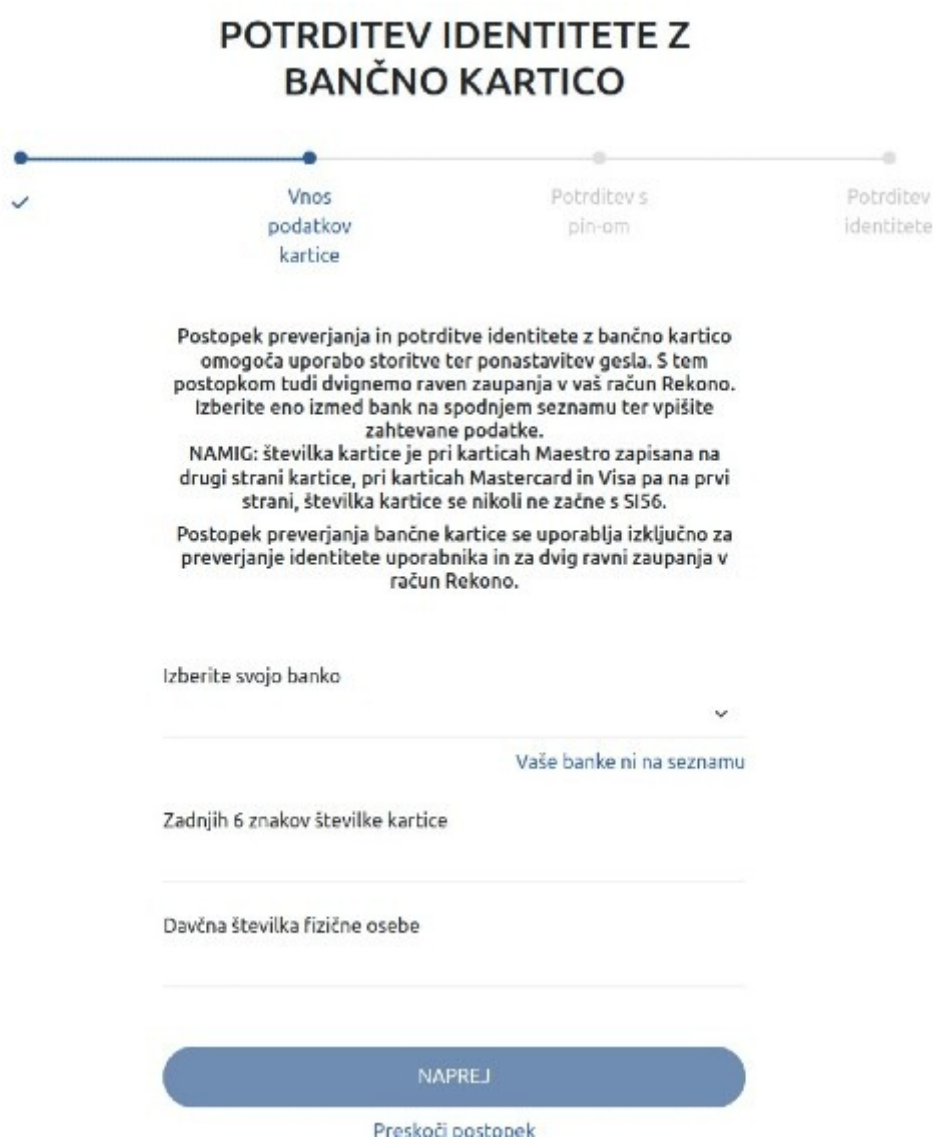



Na zaslonu se bo prikazalo pojavno okno z navodili, da uporabite ključek FIDO. Ko boste to naredili, se boste uspešno prijavili v storitev.

Z nadgradnjo je možna le še uporaba FIDO avtentikatorjev, ki omogočajo dodatno preverjanje uporabnika - na primer z uporabo biometrije, PIN-om. V primeru uporabe starejših verzij to pomeni, da je treba v nadzorni plošči Rekono "passkey" odstraniti in ga ponovno registrirati.

## Potrditev identitete z bančno kartico

### Korak 1




Izberite svojo banko.

Vnesite zadnjih 6 znakov številke svoje bančne kartice.

Vnesite osebno davčno številko.

Tapnite **Naprej**.

**Korak 2**



STARI VIDEZ SL EN

# POTRDITEV IDENTITETE Z BANČNO KARTICO



✓ ✓ Potrditev s pin-om

Postopek preverjanja in potrditve identitete z bančno kartico omogoča uporabo storitve ter ponastavitev gesla. S tem postopkom tudi dvignemo raven zaupanja v vaš račun Rekono. Izberite eno izmed bank na spodnjem seznamu ter vpišite zahtevane podatke. NAMIG: številka kartice je pri karticah Maestro zapisana na drugi strani kartice, pri karticah Mastercard in Visa pa na prvi strani, številka kartice se nikoli ne začne s SI56.

Postopek preverjanja bančne kartice se uporablja izključno za preverjanje identitete uporabnika in za dvig ravni zaupanja v račun Rekono.

Vnesite kodo PIN svoje kartice



Vnesite kodo PIN svoje bančne kartice.

**Korak 3**



Natančno vpišite osebne podatke (tako, kot so zapisani na osebnem dokumentu). Pazite na šumnike, mehki/trdi č/ć. Če imate dve imeni ali priimka, tudi to upoštevajte. Natančno vpišite naslov svojega stalnega bivališča in izberite državo (če ste iz tujine/ste živeli v tujini, poskusite izbrati državo, iz katere prihajate).

# Vnos osebnih podatkov

## Med postopkom registracije

### Korak 1

REKONO

SL EN

# REGISTRACIJA

✓ Preverjanje identitete

Registracija osebnih podatkov poveča nivo zaupanja v e-identiteto vašega računa Rekono. Z višjim nivojem zaupanja v e-identiteto boste pridobili višji nivo dostopa do storitev.

Ime

Priimek

Davčna številka fizične osebe ?

99887766

Datum rojstva

Natančno vpišite osebne podatke (tako, kot so zapisani na osebnem dokumentu) in osebno davčno številko. Pazite na šumnike, mehki/trdi č/ć, posebne črke (kot na primer ä).

**Korak 2**

Ime

Priimek

Davčna številka fizične osebe

99887766

Datum rojstva

Datum rojstva (DD.MM.LLLL) (24.12.1972)

Naslov stalnega prebivališča

Novakova ulica 1, 1000 Ljubljana

Država

Slovenia (Slovenija)

DODAJ OSEBNE PODATKE

Preskoči

?

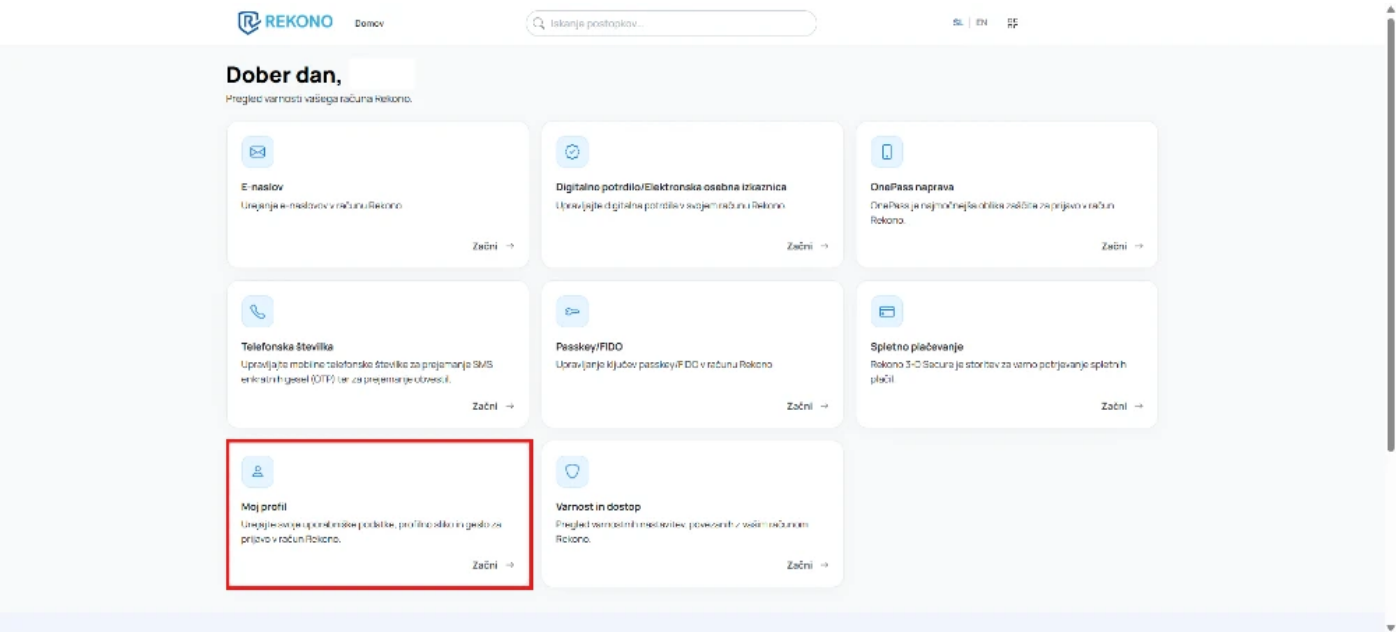
Pogoji uporabe podpora@rekono.si Politika

Rekono d.o.o. © Vse pravice pridržane 2024

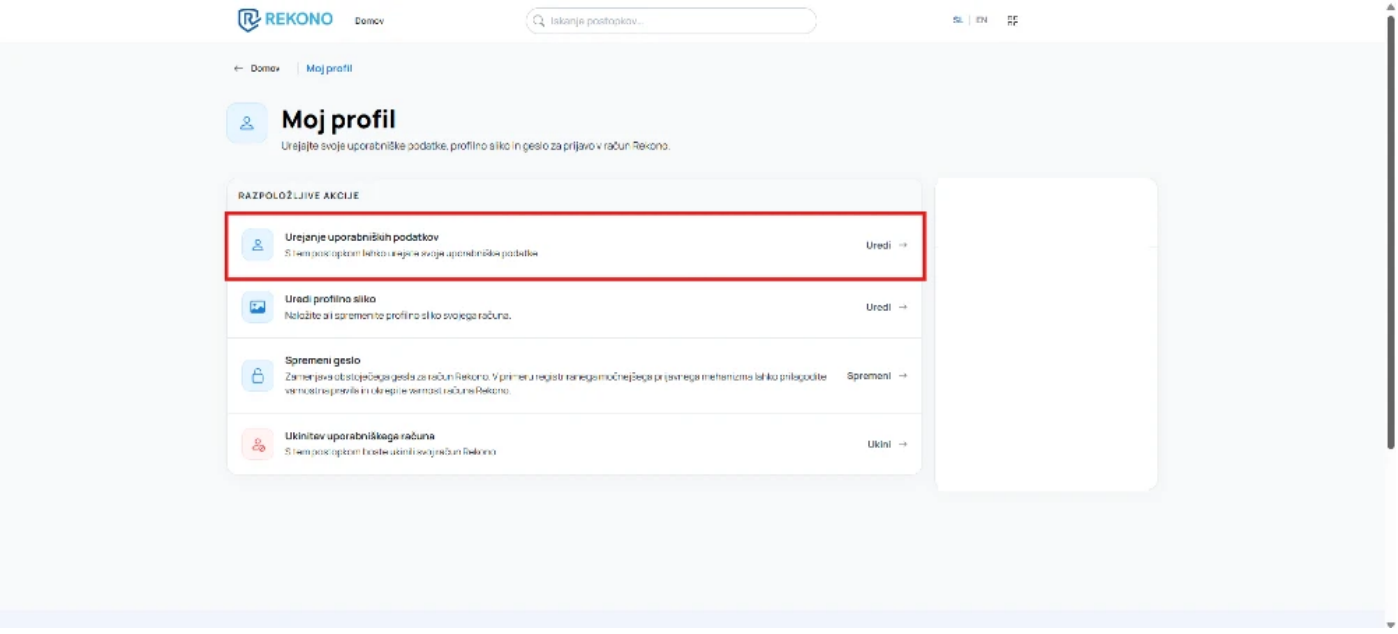
Če imate dve imeni ali priimka, tudi to upoštevajte. Natančno vpišite naslov svojega stalnega bivališča in izberite državo (če ste iz tujine/ste živeli v tujini, poskusite izbrati državo, iz katere prihajate).

## V nadzorni plošči

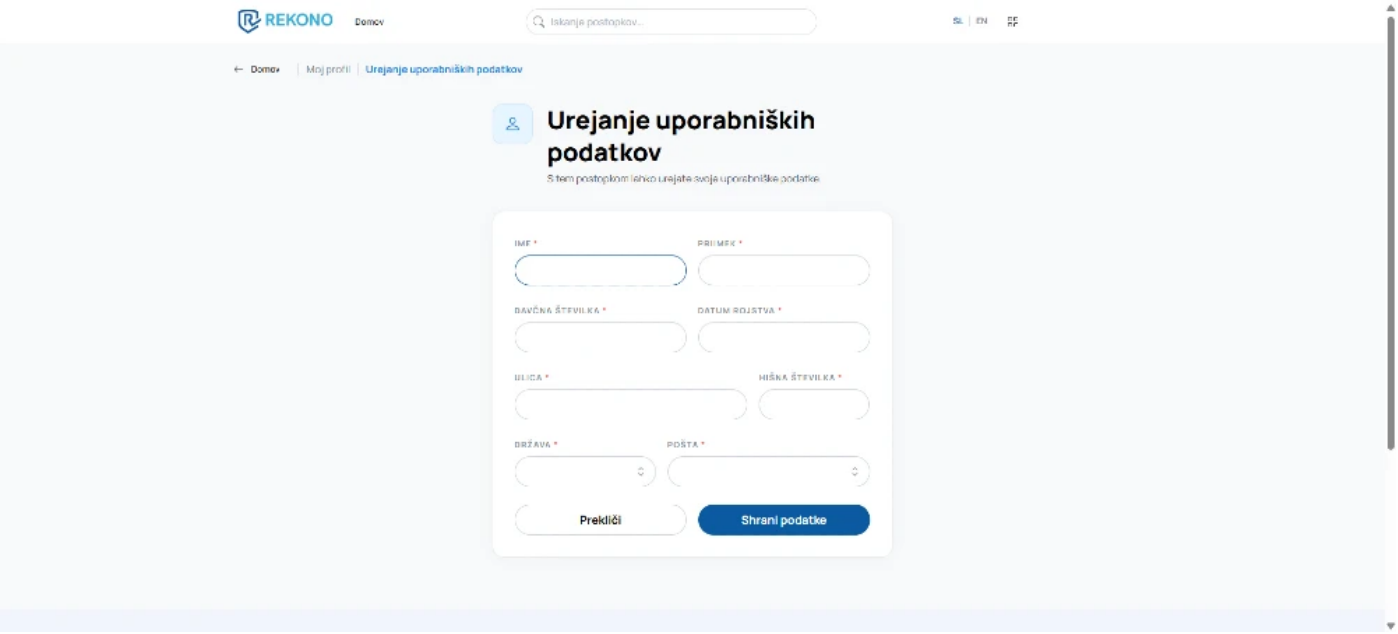
1. Osebne podatke lahko dodate v nadzorni plošči Rekono: https://www.rekono.si/sl/domov/ -> Nadzorna plošča -> Prijava -> dokončajte prijavo. Kliknite razdelek **Moji podatki**.



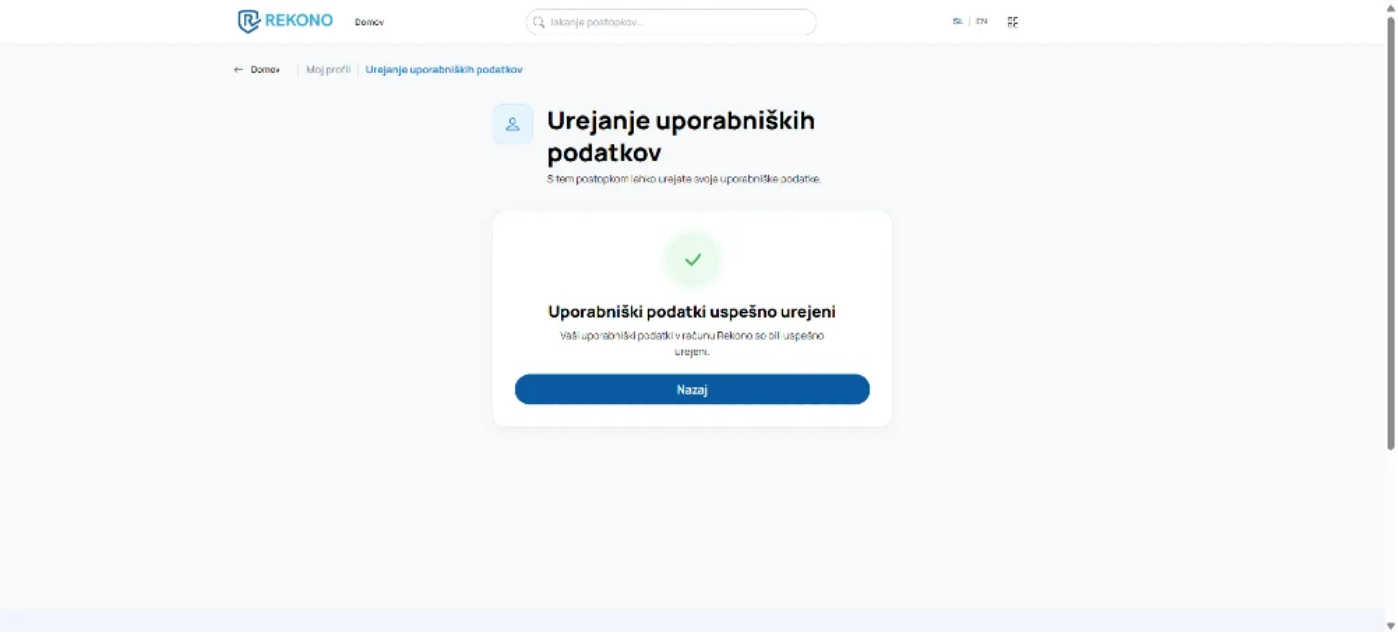

2. Kliknite **Urejanje uporabniških podatkov**.




3. Sledite postopku za urejanje uporabniških podatkov.




4. Po uspešni posodobitvi podatkov prejmete obvestilo, da ste uspešno uredili podatke.




## V aplikaciji OnePass

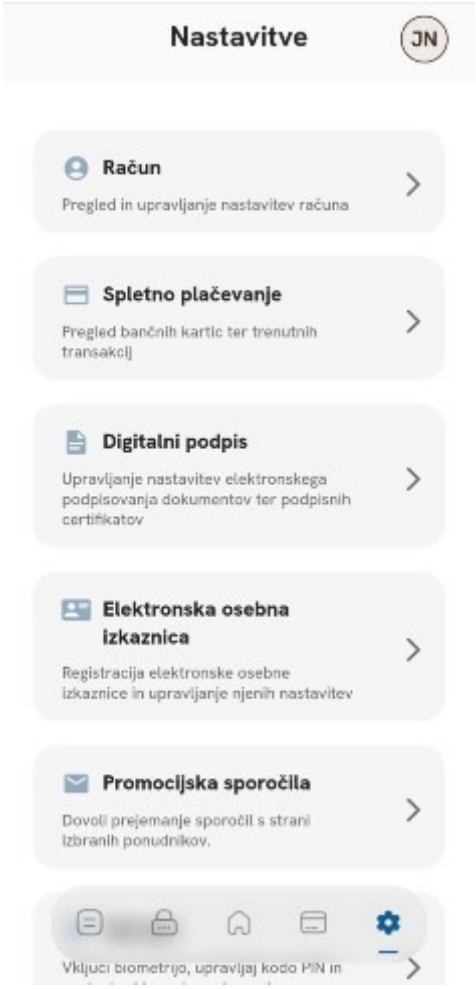
Osebne podatke lahko dodate v aplikaciji OnePass. Prijavite se v OnePass.

**Korak 1**




Izberite **Nastavitve.**

**Korak 2**




Tapnite **Račun.**

**Korak 3**




Tapnite **Osebni podatki**.

**Korak** 4




Izberite ikono v zgornjem desnem kotu. Nato dodajte/uredite osebne podatke.

Natančno vpišite osebne podatke (tako, kot so zapisani na osebnem dokumentu) in osebno davčno številko. Pazite na šumnike, mehki/trdi č/ć, posebne črke (kot na primer ä) ipd.

Če imate dve imeni ali priimka, upoštevajte tudi to.

Natančno vpišite naslov bivališča in izberite državo.